

KOMMUNLEDNINGSKONTORET KLK

Utredare

Ani Aslan

SOCIALNÄMNDEN

2022-10-19

Yttrande över kommunrevisionens granskning av personalförsörjningen inom hemtjänsten

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att översända tjänsteutlåtande daterat den 14 september 2022 till kommunrevisionen som sitt svar på *Granskning av personalförsörjningen inom hemtjänsten*.

Sammanfattning

Täby kommuns revisorer har granskat hur socialnämnden säkerställer att externa leverantörer av hemtjänst klarar kompetensförsörjningen så att de uppfyller kommunens krav på kapacitet och kompetens. Socialnämnden tackar kommunrevisionen för en viktig granskning.

Socialnämnden instämmer i revisionsrapportens iakttagelser och kommer att se över relevanta delar i uppföljningsförfarandet. För att förbättra uppföljning av kompetenskrav och kompetensförsörjning hos hemtjänstleverantörer har socialnämnden genomfört aktiviteter under år 2022 och det finns ytterligare planerade aktiviteter framöver.

Ärendet

På uppdrag av Täby kommuns förtroendevalda revisorer har KPMG granskat hur socialnämnden säkerställer att externa leverantörer av hemtjänst klarar kompetensförsörjningen så att de uppfyller kommunens krav på kapacitet och kompetens. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022. Revisionen önskar att socialnämnden ger ett yttrande över granskningens slutsatser senast den 30 oktober 2022.

Socialnämnden tackar kommunrevisionen för en viktig granskning. Nämnden bedömer revisionens frågeställningar som relevanta och revisionens iakttagelser

som riktiga. I det följande kommenteras bedömningar och slutsatser löpande.

Utifrån revisionens bedömning och slutsats rekommenderas nämnden att:

- *Se till att kraven på omvårdnadspersonal följs upp i enlighet med de krav som ställs i krauspecifikationen (SOSFS 2011:12).*

Socialnämndens äldreomsorg har genom ett samarbete med Åva gymnasium tagit fram ett kunskapstest som omvårdnadspersonal inom egen regi och externa leverantörer genomgår. Utifrån resultaten från kunskapstesten kartlägger avdelning äldreomsorg brister och återkopplar det till hemtjänstleverantören som upprättar en handlingsplan på strukturnivå. Avdelning äldreomsorg följer upp handlingsplanen vid avtalsuppföljning.

- *Definiera vilka uppgifter som minst ska finnas i leverantörernas plan för kompetensförsörjning.*
- *Inhämta plan för kompetensförsörjning vid avtal med ny leverantör regelbundet under avtalstidens gång (t.ex. en gång om året).*
- *Utveckla formerna för en mer systematisk uppföljning av hemtjänstleverantörer.*
- *Säkerställa att avdelning äldreomsorg ges möjlighet att fortsätta sitt arbete med att följa upp externa leverantörer.*

Socialnämnden ser att det finns utvecklingspotential i uppföljningsförfarandet. Avdelning äldreomsorg kommer under hösten 2022 att utforma en plan för avtalsuppföljning. I planen ska det framgå vad som ska följas upp och hur uppföljningen ska genomföras. Vidare ska det av planen framgå vem som ansvarar för uppföljningen och när den ska vara gjord. Socialnämnden ska även i samband med revidering av förfrågningsunderlag att utreda vilka uppgifter som minst ska finnas i leverantörernas plan för kompetensförsörjning.

- *Förtydliga upphandlingsunderlaget med fler specifika krav, så som rutiner för introduktion för nya medarbetare.*

Socialnämnden kommer att förtydliga upphandlingsunderlaget vid nästa revidering och utreda vilka verksamhetsrutiner och planer som ska inhämtas från externa leverantörer.

Claes Lagergren
Socialchef

Marie Tid
Avdelningschef

Bilagor

1. Missiv från kommunrevisionen, *Begäran om yttrande gällande granskning av personalförsörjningen inom hemtjänsten*, daterad den 17 juni 2022.
2. Rapport: *Granskning av personalförsörjning inom hemtjänsten Täby kommun*, KPMG, daterad den 10 juni 2022.

Expedieras

Kommunrevisionen